




积极推广“冲还贷”业务 简化公积金贷款还款方式

柳州市住房公积金管理中心河东营业部积极推广住房公积金业务新政

柳州市住房公积金管理中心认真学习贯彻落实党的二十大精神，关注民生问题，着力改革创新，疫情期间采取多种惠民生、暖民心举措，解决好人民群众急难愁盼问题，适时推出“冲还贷”业务。

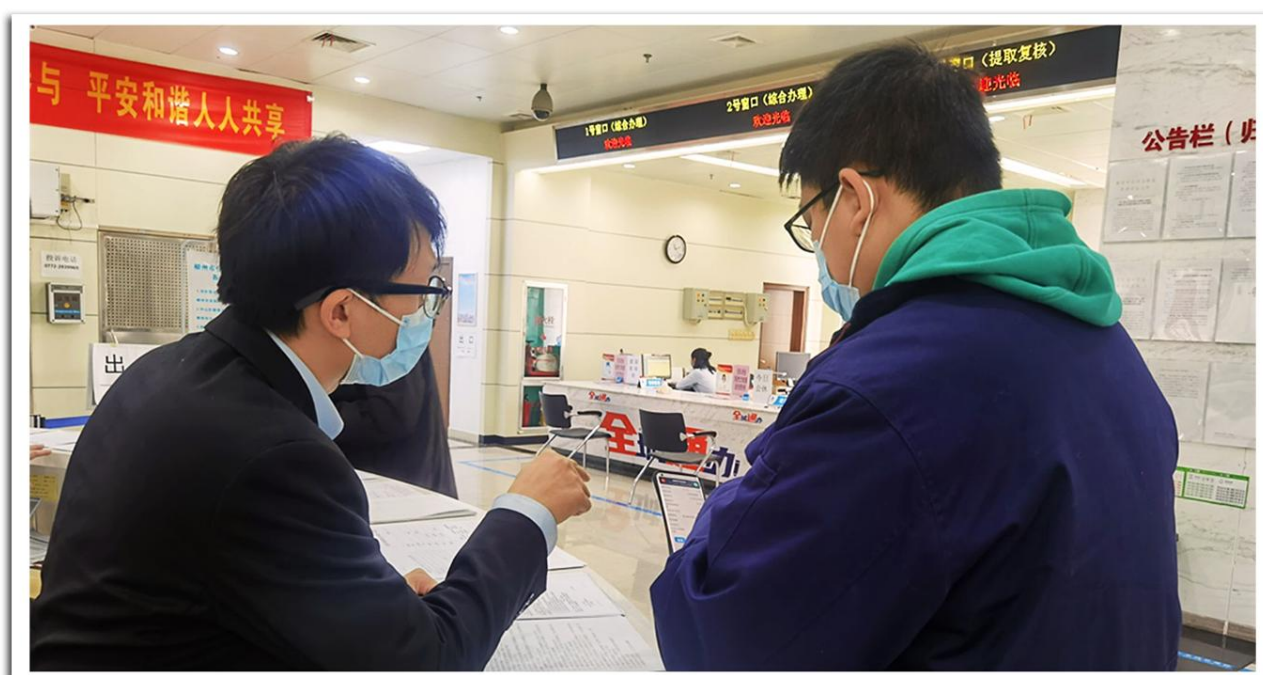
12月8日柳州市某单位职工覃先生来到市住房公积金管理中心河东营业部办理还贷提取业务，按往年经验，覃先生每年或隔几年办理一次提取住房公积金业务，用于偿还住房公积金贷款。柜台工作人员向覃先生推介了柳州市住房公积金管理中心新推出的“冲还贷”，一次办理，自动还款。办理成功“冲还贷”签约手续后覃先生高兴地说：“‘冲还贷’业务真是太好了，不仅能缓解还款压力自动还，而且省心省事，一次不用跑，公积金服务效率实在高！”

《柳州市住房公积金冲还贷业务管理规定（试行）》下发后，中心河东营业部立即行动，采取有效措施，积极推进此项工作，业务开办第一天，河东营业部已成功受理“冲还贷”签约业务781笔，截至2022年12月16日，共成功签约3564笔。



【强化宣传力度】

为加强推广新业务的时效性，统一执行标准，河东营业部首先强化咨询台工作人员的培训，通过熟悉工作流程和业务标准，第一时间向咨询群众提供准确的信息；其次作为中心业务量人流量最大的营业部，河东营业部与综合科沟通，积极策划中心 LED 显示屏宣传资料，图文并茂直观地向职工宣传“冲还贷”业务；第三是在咨询台和前台摆放相关资料，并由工作人员向群众解读。



【锁定目标对象】

河东营业部将当前工作重点锁定在来前台办理住房公积金还贷提取的群众，了解他们在网厅办理还贷提取的难点和堵点，适时介绍“冲还贷”业务的便利性，强调“只用跑一次，以后不用跑”的业务优势；同时河东营业部积极推动线上签约，现场指导职工在 PC 端网上服务大厅（个人版）和微信公众号申请办理“冲还贷”业务，大大减少了职工排队到柜台等候办理业务所花费的时间，将“光速服务”的高效体现在



业务办理的细节。



【拓展工作范围】

河东营业部将积极配合中心“冲还贷”业务总体宣传工作，同时依托日常营业部缴存单位工作交流群等管理渠道，强化专管员“小喇叭”的宣传作用，提升“冲还贷”业务的新政知晓率，其次在中心有关部门的组织指导下，通过营业部与缴存单位面对面工作机会，送政策下企业，将“冲还贷”业务宣传材料送达群众手中。

“冲还贷”业务是柳州市住房公积金管理中心贯彻落实党的二十大精神的重要举措，也是 2022 年中心“放管服”改革工作落实的重要一环。中心将坚持“保民生、强服务”的工作总基调，紧紧围绕住建部住房公积金三年服务行动方案的实质和要求，坚持把住房民生作为衡量各项工作成效的一把尺子，多措并举，业务创新，推动政务服务更上一个台阶。

